

Stellenausschreibung

Die Stadt Hammelburg (ca. 11.000 Einwohner) sucht ab 01.03.2024

eine verantwortungsbewusste/n und engagierte/n Mitarbeiter/in (m/w/d) für die Touristikinformation

Die Teilzeitstelle ist vorerst für zwei Jahre befristet. Die reguläre Wochenarbeitszeit beträgt 18,5 Stunden. Diese ist an zwei vollen und einem halben Tag abzuleisten. Während der Sommermonate (Mai bis Oktober) muss zusätzlich im Wechsel der Dienst am Samstagvormittag erbracht werden.

Hammelburg ist Teil der Tourismusregion Rhön und gleichzeitig Mitglied im Fränkischen Weinland. Außerdem ist die Stadt der Mittelpunkt und Mitglied der Ferienregion Frankens Saalestück. Aufgrund der ältesten im Original erhaltenen bayerischen Urkunde aus dem Jahr 777 darf Hammelburg das Alleinstellungsmerkmal „Älteste Weinstadt Frankens“ führen. Neben den Themen Wein und Genuss liegt der touristische Schwerpunkt bei Kulturveranstaltungen sowie Freizeitaktivitäten wie Radfahren, Wandern oder Bootswandern.

Was sind die Aufgabenschwerpunkte?

- Countertätigkeiten in der Tourist-Information: Beratung von Gästen zu Sehenswürdigkeiten, Freizeitaktivitäten und kulturellen Angeboten in Hammelburg und Umgebung
- Kompetente/r Ansprechpartner/in für Gäste, Gastgeber, Anwohner und sonstige Besucher
- Vermittlung und Organisation von Führungen
- Verkauf von Karten, Souvenirs, Stadtguthabengutscheinen und Veranstaltungstickets
- Pflege der touristischen Homepage und des Veranstaltungskalenders
- Unterstützung bei der Öffentlichkeitsarbeit (Print und Digital)
- Unterstützung bei der Planung, Durchführung und Nachbereitung von touristischen Projekten und Veranstaltungen
- gelegentliche Unterstützung der Kulturabteilung
- Erstellung und Weiterentwicklung von touristischen Angeboten (Print und Digital)
- Übernahme eigenverantwortlicher Projekte und Zusatzaufgaben
- allgemeine Verwaltungsaufgaben
- Verteilung von Flyern und Plakaten am Wohnmobilstellplatz und in der Altstadt

Ihr Profil

- wünschenswert ist eine abgeschlossene Ausbildung als Kauffrau/-mann für Tourismus und Freizeit, Verwaltungsangestellte/r mit Erfahrung im Bereich Tourismus oder eine vergleichbare Qualifikation
- ausgeprägte Servicebereitschaft, Kontaktfreudigkeit und Geschick im Umgang mit Gästen
- eigenständiges Arbeiten, Engagement und Organisationsgeschick
- schnelle Auffassungsgabe, Flexibilität im Umgang mit wechselnden Aufgaben
- gute Kommunikations- und Teamfähigkeit
- zeitliche Flexibilität und Bereitschaft zur saisonalen Arbeit an Wochenenden und Feiertagen (erhöhter Arbeitsaufwand in der Sommersaison)
- Ortskenntnisse zu Hammelburg und der Destination Frankens Saalestück
- Interesse bzw. Kenntnisse zur Geschichte sowie zum kulturellen Leben und aktuellen Geschehen in Hammelburg
- sicherer Umgang mit Microsoft Office-Programmen und Internetanwendungen

Wir bieten Ihnen:

- eine anspruchsvolle, vielseitige und abwechslungsreiche Tätigkeit
- attraktive Arbeitsbedingungen mit einem eingespielten und kompetenten Team
- Teilnahme an Fortbildungen
- Jahressonderzahlungen und leistungsorientierte Sonderzahlung
- eine arbeitgeberfinanzierte betriebliche Altersversorgung (ZVK)
- Maßnahmen zur Gesundheitsvorsorge
- ein attraktives Angebot zum Fahrrad- und E-Bike-Leasing

Die Vergütung richtet sich nach dem Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst (TVöD).

Schwerbehinderte im Sinne des § 2 SGB IX werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung **bis spätestens 07. Januar 2024** an die Stadt Hammelburg – Personalverwaltung, Am Marktplatz 1, 97762 Hammelburg oder an bewerbung@hammelburg.de (max. 8 MB – bitte als eine pdf-Datei).

Bei fachlichen Fragen zur Stellenausschreibung wenden Sie sich bitte an die Leiterin der Touristikinformation Frau Schmid (Tel.: 09732/902-337) und bei sonstigen Fragen an die Frau Romanczyk (Tel. 09732/902-313).

Eingegangene Papierbewerbungen werden nicht zurückgesandt. Nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens werden die Bewerbungsunterlagen nach den Bestimmungen des Datenschutzes vernichtet. Nähere Informationen zum Datenschutz finden Sie auf unserer Homepage unter <https://www.hammelburg.de/buergerservice-politik/rathaus/stellenausschreibungen>